【重要】受注管理システムへの不正アクセスに関するお知らせとお詫び

いつもやまだ屋オンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が利用する受注管理システム「GoQSystem」において第三者による不正アクセスが発生し、弊社のお客様の個人情報を含む注文データの一部が外部へ流出したことが公表されました。

なお、クレジットカード情報については、株式会社 GoQSystem で保有していないため、漏えいしておりません。

※本件の詳細および最新の状況につきましては、株式会社 GoQSystem のホームページをご確認ください。
詳細はこちらをご確認ください：https://goq.co.jp/security-incident.html

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. **事案の概要**
   2026 年 11 月 10 日から 11 日にかけて、株式会社 GoQSystem のシステムが不正アクセスを受け、弊社オンラインショップの注文情報の一部が外部に漏えいしました。

2. **漏えいした個人情報**
   注文情報（ご注文者様・お届け先様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容など）
   ※漏えいした情報の項目は、お客様によって異なります。
   なお、クレジットカード情報については、当該システムで保有していないため、漏えいしておりません。

3. **現在の対応状況**
   株式会社 GoQSystem において、不正アクセスの侵入経路はすでに完全に遮断されており、これ以上の外部への情報流出は発生しないとの報告を受けております。
   対象のお客様に、以下のメールアドレスから順次、個別にご案内いたします。
   送信元：（株）やまだ屋 〈order@momiji-yamadaya.co.jp〉

4. **お客様へのお願い**
   今回の情報漏えいに関連して、弊社や配送業者、GoQSystem などを装った不審なメール・SMS・電話が届く可能性があります。

当社から、メールや電話でクレジットカード番号、暗証番号、パスワードをお尋ねすることはありません

不審な連絡を受けた場合は、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報や決済情報の入力、返信などを行わないようお願いいたします。
また、ご注文者様だけでなく、お届け先様にも不審な連絡が届く可能性がありますので、ご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関する詳細な経緯や個人情報の取り扱いにつきましては、システム提供元である株式会社 GoQSystem の専用窓口にて直接ご案内・対応を行っております。
誠に恐れ入りますが、下記窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

■株式会社 GoQSystem ご注文者様・お届け先様専用窓口
メールアドレス：cs@goqsystem.com
受付時間：24 時間
※お問い合わせ内容を確認のうえ、担当者より順次ご回答いたします。

なお、現在は株式会社 GoQSystem からシステムの安全が確認されていると報告を受けており、弊社オンラインショップにつきましては通常通りご注文を受け付けております。

このたびは皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。